

# ACCOMPAGNEMENT CHANGE MANAGEMENT BY COMPUTERLAND

## POURQUOI?

- Transformer le changement en opportunité
- Accélérer l'adoption du changement par les utilisateurs
- Augmenter les chances de succès et le ROI/ ROV (Return on Value) des projets
- Diminuer la résistance au changement et impliquer les employés
- Rendre l'organisation agile

## POUR QUI?

- Sociétés de toutes tailles et tous secteurs
- Traversant des périodes de changement
- Voulant optimiser le gain de productivité

## PRINCIPES:

- Planification des étapes
- Facteur humain est central et fondamental
- Complémentaire à la gestion du projet « technique »
- Processus continu à valeur ajoutée

### DIAGNOSTIQUER

- Kick-off avec stakeholders
- Analyse Business
- Identifier les SPONSORS et CHAMPIONS

### Définir les OBJECTIFS

- Où veut-on arriver
- Plan d'actions
- Identifier les risques et les opportunités

### DEPLOYER

- « Lead by Example »
- Plan de communication
- Accompagnement

### SUIVRE

- Suivi des actions: ROI, ROV (Return on Value), ROE (Return on Experience)
- Feedback (écouter)
- Améliorations, Affinage

### FIN

- Adoption du changement